

Derechos del Paciente:

Imágenes Total, de acuerdo al artículo 10 de la ley 1751 de febrero de 2015 implementa los Derechos y Deberes del Paciente relacionados con la prestación del servicio de salud

-  **01** Acceder a los servicios sin que impongan trámites administrativos adicionales a los de ley.
-  **02** Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan Obligatorio de Salud de manera oportuna y si usted requiere con necesidad uno que no esté incluido también lo puede recibir.
-  **03** Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.
-  **04** Que en caso de urgencia, sea atendido de manera inmediata, sin que le exijan documentos o dinero.
-  **05** Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.
-  **06** Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.
-  **07** Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.
-  **08** Que como cotizante le paguen las licencias y las incapacidades médicas.
-  **09** Tener protección especial cuando se padecen enfermedades catastróficas y de alto costo, sin el cobro de copagos.
-  **10** Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
-  **11** Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
-  **12** Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
-  **13** Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
-  **14** Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
-  **15** Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
-  **16** Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
-  **17** Recibir una segunda opinión médica si lo desea y a que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.
-  **18** Ser informado sobre los costos de su atención médica.
-  **19** Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
-  **20** Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
-  **21** Que usted o la persona que lo represente acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.
-  **22** Ser incluido en estudios de investigación científica, sólo si se autoriza
-  **23** Que se respete su voluntad de donar o no sus órganos.